**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: 20120095 – Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120633 – Viên Hải Yến

20120634 –  Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Bùi Tấn Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

Mục lục

[**I.** **Đối tượng phỏng vấn** 3](#_Toc130648768)

[**II.** **Thành viên phỏng vấn** 3](#_Toc130648769)

[**III.** **Địa điểm phỏng vấn** 3](#_Toc130648770)

[**IV.** **Nội dung phỏng vấn** 3](#_Toc130648771)

[**V.** **Kết quả phỏng vấn** 3](#_Toc130648772)

[**VI.** **Các chức năng cần thiết** 5](#_Toc130648773)

[**VII.** **Đánh giá** 6](#_Toc130648774)

**NỘI DUNG**

1. **Đối tượng phỏng vấn**

* Sinh viên, những người có nhu cầu tìm kiếm địa điểm ăn uống phù hợp.

1. **Thành viên phỏng vấn**

* 20120633 – Viên Hải Yến

1. **Địa điểm phỏng vấn**

* Trong khuôn viên trường học
* Phỏng vấn qua cuộc gọi
* Ở quán nước

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phỏng vấn về nhu cầu người dùng trong lúc tìm kiếm quán ăn.

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm quán ăn và những mong muốn đối với một ứng dụng tìm kiếm quán ăn dễ dàng, tiện lợi.

1. **Kết quả phỏng vấn**
   * 1. ***Về vấn đề ăn uống bên ngoài***

Tất cả các đối tượng được phỏng vấn đều có nhu cầu về việc ăn uống bên ngoài

* + 1. ***Thời điểm ăn uống***

Các quán ăn tập trung mở vào khoảng buổi trưa và chiều

* + 1. ***Yêu cầu của người dùng về một quán ăn***

Ngon, giá cả hợp lí, gần địa điểm người dùng, sạch sẽ, có giá cả để người ăn xem trước rồi mới quyết định vào, quán bình dân,

* + 1. ***Các phương thức mà người dùng thường sử dụng để tìm một quán ăn***

Đi xung quanh, đến quán quen

Google map, tiktok, youtuber, hỏi người quen, facebook

* + 1. ***Các yêu cầu về chức năng tìm kiếm***

Chính xác, đa dạng, dễ sử dụng, độ tin cậy cao

* + 1. ***Nhu cầu mở rộng loại hình kinh doanh***

Hiện tại thì không cần thiết và phù hợp với mục đích sử dụng. Tuy nhiên có thể mở rộng ra với mục đích của ứng dụng là gợi ý một món ăn bất kì cho người sử dụng để giảm thiểu thời gian lựa chọn.

* + 1. ***Mong muốn có một phần mềm đáp ứng cho nhu cầu tìm kiếm***

Hầu hết mọi người mong có thể có một ứng dụng đáp ứng được việc tìm kiếm xung quanh một ứng dụng gợi ý hợp lí, có các chức năng giúp giảm thiểu thời gian tìm kiếm của người dùng.

* + 1. ***Mong muốn về phần giao diện phần mềm***

Đẹp, bắt mắt, hiển thị thông tin trực quan, thể hiện menu, các món best seller của quán, các món ăn phải trình bày thu hút.

Các quán phải cho người dùng thấy được ngay là quán bán gì chủ yếu

Địa chỉ, tên quán phải nằm ở vị trí dễ thấy

Có cung cấp các thông tin như không gian phục vụ (bằng hình ảnh), thời gian phục vụ, các discount, tiện ích, thời gian chờ trung bình

Phải cập nhật thường xuyên

Có tích hợp google map hỗ trợ chỉ đường

* + 1. ***Chức năng đánh giá, bình luận***

Có thể có cả chức năng bình luận và rating quán.

Bình luận thì nên được xác thực danh tính người bình luận, không được để tràn lan.

Có thể lựa chọn giữa việc đánh giá cho một lần trải nghiệm ở 1 con điểm trên thang điểm 5 hoặc đánh giá theo từng mục

Được đề xuất có thêm việc người dùng có thể vào mục ghé quán để người dùng ứng dụng thấy được lượng khách của cửa hàng.

* + 1. ***Yêu cầu có thể nói chuyện trực tiếp với người bán***

Được một bộ phận người dùng quan tâm

* + 1. ***Xác thực menu và thực tế***

Điều này là cần thiết đối với trải nghiệm của khách hàng

* + 1. ***Đánh giá về độ uy tín và xác thực của người dùng***

Phải đảm bảo là các thông tin của khách không bị leak ra

Có thể xác định danh tính người dùng thông qua số điện thoại, tên.

* + 1. ***Chức năng gợi ý quán ăn thông qua bộ lọc***

Các chức năng có thể được lọc là :

* Địa điểm gần đó
* Giá cả
* Loại món ăn
* Thời gian mở cửa
* Các món bán chạy
* Đánh giá của khách hàng

1. **Các chức năng cần thiết**

**Tìm kiếm nhà hàng:** Người dùng có thể tìm kiếm nhà hàng theo địa điểm, danh mục và giá cả thông qua ứng dụng. Tính năng này phải đảm bảo cho người dùng có thể tìm kiếm.

**Chia sẻ đánh giá và nhận xét:** Người dùng có thể chia sẻ đánh giá và nhận xét của họ về nhà hàng trên ứng dụng. Tính năng này phải đảm bảo cho người dùng có thể chia sẻ đánh giá của mình một cách dễ dàng và nhận được phản hồi từ nhà hàng.

**Nhắn tin với người bán:** Có box chat trực tiếp tới quán ăn (online)

**Bộ lọc:** lọc các yếu tố như giá cả, địa điểm, không gian, rating, bình luận tích cực, thời gian mở cửa, các món bán chạy, các quán nổi bất trong khu vực.

**Đánh giá và bình luận:**

* Đánh giá: Các mục đánh giá nên đươc chia ra từng phần (chất lượng món ăn, thái độ phục vụ, vệ sinh quán ăn, không gian, tốc độ lên món, giá cả hợp lí)
* Bình luận: có hỗ trợ hình ảnh, video, …
* Có thêm mục tick vào để đánh dấu lượt ghé quán.

**Đăng nhập:**

* Yêu cầu xác thực thông qua số điện thoại, khi hiển thị thì hiển thị tên người dùng.
* Nâng cao khả năng bảo mật để người dùng không bị mất thông tin.

**Giao diện nâng cao:** Có sắp xếp các thông tin quán dễ nhìn, khiến khách hàng ấn tượng. Để mục rating ở vị trí dễ thấy, có nhiều hình ảnh miêu tả món ăn và quán ăn.

1. **Đánh giá**

Bước đầu tìm hiểu được nhu cầu phần mềm thực tế của người dùng, là tiền đề để xây dựng ứng dụng hoàn chỉnh dựa và những mong muốn của người sử dụng ứng dụng tìm kiếm một quán ăn phù hợp.